



ANEXO A PLAN DE CALIDAD

Popayán, 18 septiembre 2025

Señor:

Subdirector (E) Centro De Comercio y Servicios
SENA – Regional Cauca
Popayán, Cauca

Asunto: PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Proceso de Contratación SAMC-CUC-002-2025

Objeto: CONTRATAR LAS ADECUACIONES GENERALES DE LOS INMUEBLES ADSCRITOS AL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DE LA REGIONAL CAUCA (INCLUYE ESTUDIOS, DISEÑOS, TRAMITES, PERMISOS Y LICENCIA

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, me permito dar a conocer el plan de calidad para el proceso número SAMC-CUC-001-2025_4 cuyo objeto es **CONTRATAR LAS ADECUACIONES GENERALES DE LOS INMUEBLES ADSCRITOS AL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DE LA REGIONAL CAUCA (INCLUYE ESTUDIOS, DISEÑOS, TRAMITES, PERMISOS Y LICENCIA**

1. Introducción

2. Objetivo del Plan de Calidad

- Descripción clara del objetivo del plan de calidad, como asegurar que las actividades se ejecuten conforme a los requisitos de calidad establecidos.
- Cumplimiento de los requisitos normativos, legales y contractuales.



3. Alcance del Proyecto

- Definir el alcance específico del proyecto de obra, mencionando el alcance con cada actividad a desarrollar de acuerdo a las áreas a intervenir, que se establezca de manera clara el alcance del Plan de Calidad, desde el alistamiento, logística de materiales, almacenamiento, equipos para garantizar la calidad de las actividades y la seguridad del personal de obra y circundante, procesos constructivos y obras complementarias garantizando el cumplimiento normativo, entre otros aspectos que se consideren relevantes de acuerdo a las particularidades del proyecto y/o área a intervenir.
- Limitar la cobertura del plan a las actividades y/o procesos críticos de calidad y/o validación y/o liberación de las actividades.

4. Estructura Organizativa

- Descripción de la estructura del equipo de calidad para la obra (responsables de Calidad, Inspectores, jefes de Obra, etc.). Responsables de cada tipología de control (seguridad industrial, ambiental, ejecución de obra, entre otros), incluyendo los formatos de control que utilizará el contratista de obra para garantizar los soportes de liberación de las actividades y chequeo en conjunto con el equipo de interventoría y/o de supervisión.), según los estudios previos numeral 19.1.2 requisitos habilitantes técnicos y literal c. Si se requiere cambiar de personal en el equipo de trabajo este debe cumplir con las condiciones iniciales o superiores estas.
- Definición de roles y responsabilidades en cuanto al cumplimiento de la calidad en la obra, donde se deberá establecer los criterios de verificación y cumplimiento normativo de acuerdo a las actividades a ejecutar.

5. Requisitos de Calidad y Documentación

- Identificación de los requisitos de calidad específicos para la obra, como los materiales (se deberán utilizar materiales con certificación de calidad y deberá entregarse en el momento de la ejecución), las técnicas de construcción, equipos y elementos de seguridad por actividad, etc.
- Relación con normas y especificaciones técnicas (nacionales e internacionales).
- Procedimientos y documentos clave para asegurar el cumplimiento (inspecciones, formatos, evidencias, pruebas de materiales, informes de calidad, etc.), referir las certificaciones necesarias del personal de acuerdo a la actividad a desarrollar (condiciones que permitan demostrar la idoneidad para la ejecución de las actividades).

6. Planificación y Control de la Calidad

- Métodos y criterios de control de calidad aplicados en las distintas fases de la obra.
- Procedimientos para el seguimiento y verificación de la calidad (inspecciones, definir personal responsable de control, formatos a utilizar, procedimientos bajo productos no conformes, entre otros que considere relevantes).



- Plan de gestión de riesgos relacionados con la calidad de la obra, desde la identificación de los riesgos relacionados al alcance del proyecto, análisis de los riesgos, evaluación y priorización de riesgos, plan de respuesta a los riesgos (acciones para evitar, mitigar, transferir y/o aceptar), monitoreo, responsables con sus roles; procedimientos para comunicación, documentación y/o registro, revisión y acciones de mejora.
- Cronograma de actividades clave para asegurar la calidad durante la ejecución.

7. Proveedores y Subcontratistas

- Criterios para seleccionar y evaluar a proveedores y subcontratistas en función de su capacidad para cumplir con los requisitos de calidad.
- Procedimientos de control de calidad sobre los materiales suministrados y el trabajo ejecutado por subcontratistas.

8. Control de No Conformidades y Acción Correctiva

- Procedimientos para gestionar no conformidades relacionadas con la calidad durante la obra.
- Métodos para la investigación y resolución de no conformidades (acciones correctivas y preventivas).
- Registro de incidencias, plan de acciones y seguimiento de las mismas.

9. Revisión de la Calidad

- Descripción de seguimientos internos programados para verificar el cumplimiento de los requisitos de calidad.
- Procedimiento para la revisión del Plan de Calidad por parte de la dirección de obra o comité de calidad.
- Evaluación de la efectividad de las acciones correctivas implementadas.

10. Mejora Continua para cada proceso con el enfoque de calidad de las actividades, ambiental y de seguridad industrial.

- Estrategias para promover la mejora continua en los procesos de construcción y control de calidad.
- Métodos para la recolección de retroalimentación (por ejemplo, inspecciones finales, socialización con la entidad, análisis de rendimiento según programación de obra).
- Indicadores de calidad y desempeño para evaluar el éxito de la obra.

11. Documentación y Registros

- Descripción de cómo se gestionará la documentación relacionada con la calidad (planos, especificaciones, informes y actas).



- Procedimiento para el archivo y gestión de registros de calidad (durante y después de la obra).

12. Firmas de Aprobación

- Firma de los responsables del plan de calidad y de las partes involucradas en la ejecución y control del plan.

Cordialmente,

ING. MAGDA ALEJANDRA SOLER FONSECA
C.C. 1052410480 DE DUITAMA
R/ LEGAL REDEX SAS
NIT.820000817-5



FORMATO COMPROMISO —PLAN DE CALIDAD

Tunja 18 de septiembre del 2025

Señores:
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
SENA POPAYAN - CAUCA

Referencia: SAMC-CUC-002-2025

Objeto:
CONTRATAR LAS ADECUACIONES GENERALES DE LOS INMUEBLES ADSCRITOS AL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS DE LA REGIONAL CAUCA (INCLUYE ESTUDIOS, DISEÑOS, TRAMITES, PERMISOS Y LICENCIA.

Estimados señores:

MAGDA ALEJANDRA SOLER FONSECA en mi calidad de representante legal de **REDEX SAS** en adelante el "Proponente", manifiesto expresamente bajo la gravedad de juramento el compromiso de presentar un Plan de Calidad específico para el proyecto elaborado bajo el enfoque de un modelo de aseguramiento o gestión de la calidad conforme con las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 10005:2018.

Atentamente,

Nombre del Proponente: **REDEX SAS**
Nombre del Representante Legal: **MAGDA ALEJANDRA SOLER FONSECA**
C. C. No. 1.052.410.480 de Duitama
Matricula profesional No.: 121037-0619568 NTS
Dirección de correo: Diagonal 71 # 0 Este -026 E Manzana N Casa 0007
Correo electrónico: redexltda97@gmail.com
Telefax: 7403216
Ciudad; TUNJA



MAGDA ALEJANDRA SOLER FONSECA
R/L REDEX SAS